

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. szeptember 01. napjától

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon Bergschütné Tóth Valéria egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által az ingatlanközvetítői tevékenység során végzett személyesadat-kezelésekről.

Az Adatkezelő kiemelten törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelése a vonatkozó magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően történjen.

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Bergschütné Tóth Valéria egyéni vállalkozó

Tevékenysége: ingatlanközvetítés

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Galántai u. 33.

E-mail: oreghegyiingatlan@gmail.com

Telefon: +36 20 916 0575

Az Adatkezelő honlapja: www.oreghegyi.hu

2. Az adatkezelésben érintettek köre

Az adatkezelés érintettjei elsősorban:

- az Adatkezelővel ingatlanközvetítési megbízási szerződést kötő megbízók;
- az ingatlan iránt érdeklődő potenciális vevők és bérlők;
- az ingatlanközvetítési szolgáltatás során az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő természetes személyek.

3. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az ingatlanközvetítői tevékenység ellátása során – az adott ügytől függően – az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- név;
- lakcím;
- telefonszám;
- e-mail-cím;
- az ingatlanközvetítési megbízási teljesítéséhez szükséges, az érintett által megadott egyéb személyes adatok;
- a megbízási szerződéshez és annak teljesítéséhez kapcsolódó adatok.

Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adott adatkezelési célhoz szükséges.

Az Adatkezelő különleges személyes adatokat nem kér és nem kezel, kivéve, ha erre valamely jogszabály kifejezetten kötelezi, vagy az adatkezelés más jogszerű feltétele fennáll.

4. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja különösen:

- az ingatlanközvetítési megbízási szerződés előkészítése és teljesítése;
- az ingatlanközvetítési szolgáltatás nyújtása;
- az érdeklődőkkel és megbízókkal történő kapcsolattartás;
- az ingatlan iránti érdeklődés, illetve az ingatlanközvetítési ügylet kezelése;
- a szerződéses és jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- az esetleges jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi jogalapokon kezeli:

5.1. Szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

5.2. Jogi kötelezettség teljesítése

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelő kezeli azokat a személyes adatokat, amelyek kezelésére valamely jogszabály kötelezi.

5.3. Jogos érdek

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke lehet különösen az esetleges jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, illetve az ingatlanközvetítői tevékenység jogszerű működésének biztosítása.

5.4. Hozzájárulás

Amennyiben valamely adatkezeléshez a GDPR alapján hozzájárulás szükséges, az adatkezelés az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulásán alapul.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6. Az adatok megőrzésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges ideig kezeli.

A megbízási szerződéssel összefüggő személyes adatokat az Adatkezelő a szerződés megszűnését követően – az esetleges jogi igények érvényesíthetőségének időtartamára – a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével őrzi meg.

A szerződéses jogviszonyból eredő polgári jogi igények általános elévülési idejének figyelembevételével az adatkezelés időtartama főszabály szerint legfeljebb 5 év lehet, amennyiben valamely jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt nem ír elő.

A számviteli bizonylatokon szereplő, számviteli jogszabály alapján megőrzendő személyes adatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályban előírt időtartamig őrzi meg.

Az érdeklődők által megadott személyes adatokat az Adatkezelő az érdeklődés és az ingatlanközvetítési ügyintézés céljából szükséges ideig kezeli, ezt követően az adatokat törli, illetve megsemmisíti, amennyiben azok további megőrzését jogszabály vagy jogos érdek nem indokolja.

7. A személyes adatok megismerésére jogosultak és adattovábbítás

A személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá.

Az Adatkezelő a megbízók személyes adatait **potenciális vevők vagy bérlők részére nem adja át**, és a megbízók elérhetőségét – így különösen nevét, lakcímét és telefonszámát – érdeklődők részére nem közli.

Amennyiben valamely ingatlanközvetítési ügylet megkötéséhez vagy előkészítéséhez jogszabály alapján, illetve az érintett megfelelő tájékoztatása mellett szükséges valamely adat továbbítása, az Adatkezelő kizárólag a szükséges adatokat és a szükséges mértékben továbbítja.

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén jogosult a személyes adatokat az arra jogosult hatóság, bíróság vagy más szerv részére továbbítani.

8. Az érintett jogai

Az érintett az Adatkezelőnél kérelmezheti:

1. a személyes adataihoz való hozzáférést;
2. a személyes adatok helyesbítését;
3. a személyes adatok törlését;
4. az adatkezelés korlátozását;
5. a személyes adatok hordozhatóságát, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak;
6. az adatkezelés elleni tiltakozást, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak;
7. hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonását.

8.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, jogosult megismerni különösen:

- az adatkezelés célját;
- a kezelt személyes adatok körét;
- az adatkezelés jogalapját;
- az adatkezelés tervezett időtartamát;
- a személyes adatok címzettjeit vagy a címzettek kategóriáit;
- az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogait;
- a jogorvoslati lehetőségeket;
- az adatok forrására vonatkozó információkat, amennyiben az adatok nem közvetlenül az érintettől származnak.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett első kérelmére díjmentesen rendelkezésére bocsátja.

8.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult kérni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

8.3. A törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak.

A törléshez való jog nem korlátlan. Nem kell törölni például azokat az adatokat, amelyek kezelését jogszabály írja elő, vagy amelyek kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni személyes adatai kezelésének korlátozását a GDPR-ban meghatározott esetekben, különösen akkor, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, vagy az adatokra jogi igény érvényesítéséhez van szüksége.

8.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja, illetve azokat másik adatkezelő részére továbbítsa.

8.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke.

9. Az érintetti kérelmek teljesítése

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmét az Adatkezelő alábbi elérhetőségein nyújthatja be:

E-mail: oreghegyiingatlan@gmail.com

Telefon: +36 20 916 0575

Postai cím: 8000 Székesfehérvár, Galántai u. 33.

Az Adatkezelő az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatást ad a kérelem nyomán tett intézkedésről.

A határidő szükség esetén – a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő a hosszabbításról és annak okáról az érintettet az eredeti egy hónapos határidőn belül tájékoztatja.

Az érintetti kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes. Egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelmek esetén a GDPR rendelkezései szerint az Adatkezelő jogosult a kérelem teljesítésével kapcsolatban felmerült adminisztratív költségekkel arányos díjat felszámítani, illetve a kérelem teljesítését megtagadni.

10. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatok biztonságának olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan közléséhez vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáféréshez vezet.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket kivizsgálja, és megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az incidens kezelése, következményeinek enyhítése és a hasonló incidensek megelőzése érdekében.

Amennyiben az adatvédelmi incidens a GDPR alapján valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő az incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és lehetőség szerint az incidens tudomására jutásától számított **72 órán belül** bejelenti a felügyeleti hatóságnak.

Ha az adatvédelmi incidens az érintett természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve magas kockázattal jár, az Adatkezelő a GDPR rendelkezéseivel összhangban az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, kivéve, ha a GDPR-ban meghatározott valamely kivétel alkalmazható.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről a jogszabályban előírt tartalmú nyilvántartást vezet.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatokat megvédje különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, elvesztéstől vagy megsemmisüléstől.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személy férjen hozzá, és az adatokat csak az adatkezelés céljának megfelelően használja fel.

12. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő az ingatlanközvetítői tevékenység keretében a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések során nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást.

13. A weboldallal kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő weboldalán nincs kapcsolatfelvételi vagy ajánlatkérő űrlap.

Az Adatkezelő a weboldalon nem alkalmaz marketing- vagy statisztikai célú sütiket (cookie-kat), ezért a weboldal használatához ilyen célú cookie-hozzájárulás megadására nincs szükség.

A weboldal használata során az Adatkezelő kizárólag olyan adatkezelést végez, amely a weboldal működéséhez és az adott technikai körülmények között szükséges.

14. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, elsődlegesen közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat a jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségeken.

Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az érintett a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

15. Irányadó jogszabályok

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóra különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- valamint az adatkezelésre irányadó egyéb magyar és európai uniós jogszabályok.

16. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására annak érdekében, hogy az mindig megfeleljen a hatályos jogszabályoknak és az Adatkezelő tényleges adatkezelési gyakorlatának.

A mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató a www.oreghegyi.hu weboldalon érhető el.

Székesfehérvár, 2026. szeptember 01.

Bergschützné Tóth Valéria

Adatkezelő

